



INTELLIGENT

INNOVATIVES ENGINEERING MIT ZUKUNFT



Wir suchen Sie: Create new solutions with us!

Die Menschen bei Hörmann Logistik besitzen eine Leidenschaft für perfekte Abläufe. Mit einem engagierten, schlagkräftigen Team haben wir in nationalen und internationalen Projekten intelligente Komplettlösungen in der Materialflusslogistik realisiert. Vernetztes Denken, hohe Flexibilität und ein umfassendes Verständnis für den Gesamtprozess sind die Voraussetzung, dass unsere Hochregallager- und Kleinteilelager-Systeme bis ins kleinste Detail reibungslos funktionieren.

Die Hörmann Logistik GmbH gehört zur international tätigen Hörmann Gruppe mit ca. 3.000 Mitarbeitern und einem Gesamtumsatz von über 500 Millionen Euro. Für unsere Unternehmensgruppe zu arbeiten bedeutet für Sie ein Bekenntnis zur Dynamik, Innovation und absoluter Qualitätsorientierung.

Service Mitarbeiter Hotline und Kundenbetreuung (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- 1st Level Support 24/7 im Bereich Lagerverwaltungssoftware und Materialflusssysteme
- Annahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Verwaltung und Pflege eines Ticketing-Systems
- Anwendungs-Schulung bei Endkunden
- Erfahrungsaustausch mit den Fachbereichen

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker IHK oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Sie verfügen über gute allgemeine Kenntnisse im IT-Bereich (Hard- und Software), insbesondere in der MS Produktpalette und den MS Betriebssystemen
- Sie haben gute bis sehr gute Kenntnisse in den Systemumgebungen von Oracle-DB und Windows-Server, PL/SQL und Java
- Sie haben idealerweise Erfahrungen in der Intralogistik (automatische Hochregallager und Fördertechnik)
- Sie sind kommunikativ, serviceorientiert und engagiert
- Sie sind selbstständig und zuverlässig
- Sie sind reisebereit und haben sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten:

- Nach intensiver Einarbeitungszeit in unseren Geschäftsräumen kann die Tätigkeit per Home-Office-Arbeitsplatz ausgeführt werden
- Spannende Kunden (Globalplayers) und Projekte in verschiedenen Branchen
- Flexible Arbeitsgestaltungsmöglichkeiten
- Professionelles Projektteam und teamorientiertes Umfeld mit flachen Hierarchien
- Interessante, berufsfördernde Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives Gehalt und Erfolgsbeteiligungsmodell
- Vermögenswirksame Leistungen
- Monatliches Teammeeting inkl. Weißwurstfrühstück

Wir freuen uns auf Ihre
persönliche Bewerbung:

Hörmann Logistik GmbH
Gneisenaustraße 15
D-80992 München

Telefon +49 (0)89 14 98 98-0
Telefax +49 (0)89 14 98 98-98
karriere@hoermann-logistik.de
www.hoermann-logistik.de

Follow us:

